

Andmete töötlemise põhimõtted

Andmete töötlemise põhimõtted (edaspidi **Põhimõtted**) reguleerivad ja kirjeldavad kuidas AS Avaron Asset Management (edaspidi **Avaron**) töötleb füüsiliste ja juriidiliste isikutega seotud andmeid.

Avaron käsitleb kõiki kliendiga seotud andmeid hoolsalt, rakendades nende kaitseks asjakohaseid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi meetmeid, sealhulgas piirates juurdepääsu andmetele ka organisatsiooni sees. Avaronil ja tema esindajatel on kohustus hoida meile teadaolevaid andmeid konfidentsiaalsena.

1. Reguleerimisala

- 1.1. Käesolevad Põhimõtted kohalduvad Avaroni poolt pakutavate teenuste klientidega või Avaroni poolt juhitud investeerimisfondide osakuomanikega seotud andmete ja Avaroni veebilehe kasutajate andmete töötlemisele.
- 1.2. Andmete töötlemine võib täiendavalt olla reguleeritud kliendi ja Avaroni vahel sõlmitud lepinguga või Avaroni poolt juhitud investeerimisfondide tingimuste ja prospektiga.
- 1.3. **Klient** tähendab edaspidi füüsilist ja juriidilist isikut ja nende esindajat, kes kasutab, on kasutanud või on olnud Avaroniga kontaktis selleks, et kasutada Avaroni teenuseid või investeerida Avaroni poolt juhitud fondidesse; isikut, kes on näidanud üles huvi Avaroni teenuste või fondide vastu (nt esitanud Avaronile oma kontaktandmed selleks, et saada teavet Avaroni fondide ja investeerimistegevuse kohta) ning Avaroni veebilehe kasutajaid.

2. Andmete töötlemine

- 2.1. Avaron töötleb andmeid, mida esitab Klient või kolmas isik seoses Kliendi teenindamisega (nt fondiosakutega tehingu tegemisega seotud vastaspool) või andmeid, mida Avaron kogub registritest (nt Äriregister, väärtpaberite register, maksehäireregister) ja muudest avalikest allikatest (sh Interneti otsingumootorid).
- 2.2. Avaron töötleb peamiselt järgmisi andmeid:

Kliendi isiklikud andmed	sh nimi, isikukood, andmed perekonna ja elukoha kohta, andmed isikut tõendavalt dokumendilt, seotud ettevõtted ja muud kolmandad isikud, kontaktandmed (e-posti aadress, telefon, aadress, keele-eelistused)
Kliendi tegevusvaldkond	sh haridus, ametikoht, investeerimise kogemused
Kliendi finantsandmed	sh sissetulek, varad, kohustused, tehingud, lepingupartnerid, vara päritolu andmed, maksehäirete andmed, investeerimise kogemused, riskitaluvus
Esindusõigused	sh seaduslikud esindajad, volitatud esindajad, volituse andmed
Kliendi eelistused ja rahulolu	sh esitatud kaebuste andmed, andmed Avaroni veebilehe külastustest (Kliendi keele-eelistused, IP aadress)
Salvestised	sh esmase kliendisuhte loomisel videokohtumisel tuvastamise eesmärgil tehtud foto- ja videosalvestised, kirjavahetus Avaroni esindajatega
Tehinguandmed	sh tehingudetailid, pangas avatud kontode andmed

- 2.3. Kliendil on kohustus informeerida Avaroni muudatustest või ebatäpsustest kliendiandmetes lepingus või muudes Avaronile esitatud dokumendis.
- 2.4. Andmete töötlemine on mis tahes toiming Kliendi andmetega, sh kogumine, salvestamine, ümberkorraldamine, muutmine, avalikustamine, kasutamine, kustutamine, jne.
- 2.5. Avaron töötleb Kliendi andmeid konkreetse eesmärgi saavutamiseks vajalikus minimaalses ulatuses.
- 2.6. Avaronil on õigus salvestada mis tahes kommunikatsioonivahendite kaudu edastatud korraldusi ja suhtlust (sh telefon, e-post, veebivestlus) ning Kliendi poolt tehtud toiminguid ning vajadusel kasutada salvestisi korralduste või muude toimingute kontrollimiseks ja/või taasesitamiseks.
- 2.7. Avaron säilitab kliendiandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik eesmärkideks, milleks need koguti. Pärast kohaldatava säilitustähtaja möödumist kustutatakse andmed turvaliselt või muudetakse anonüümseks.
- 2.8. Indikatiivne andmete säilitamise tähtaeg sõltub andmete kategooriast:

Kliendisuhte andmed	lepingulise suhte kestel ja 5 aastat pärast seda
Tehinguandmed	7 aastat
Lepingu andmed, sh kirjavahetud ja kaebused	3 aastat pärast lepingu lõpetamist
Turunduseelistused ja andmed nõusoleku kohta	1 aasta pärast Kliendi poolt nõusoleku tagasivõtmist

3. Andmete töötlemise alused ja eesmärgid

- 3.1. Õiguslikud alused Avaroni poolt Kliendi andmete töötlemiseks:
 - kohalduvast seadusandlusest tulenev kohustus,
 - Kliendiga sõlmitud lepingu täitmine,
 - Avaroni õigustatud huvi,
 - Kliendi nõusolek.
- 3.2. Kui õiguslikuks aluseks on nõusolek, küsib Avaron seda Kliendilt enne töötlemise alustamist eraldi konkreetse eesmärgi tarbeks. Nõusoleku andmine eeldab Kliendi poolt eraldi tegevust, nt märgistuse või vastava kirjaliku avalduse tegemist. Kliendid võivad nõusoleku igal ajal tagasi võtta ilma, et see mõjutaks kliendisuhet Avaroniga. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust nõusoleku alusel.
- 3.3. Avaron töötleb Kliendi andmeid õiguslikel alustel järgmistel eesmärkidel:

Eesmärk	Õiguslik alus
Ettevalmistused kliendisuhte loomiseks, sh otsuse tegemine, kas ja millistel tingimustel Kliendile teenuseid osutada	lepingu täitmine
Teenuste osutamiseks Klientide hindamine ja liigitamine	lepingu täitmine
Hoolsusmeetmete rakendamine, sh kliendisuhete jälgimine	seadusest tulenev kohustus
Avaroni teenuste ja toodete pakkumine	õigustatud huvi
Otseturundus	Kliendi nõusolek
Teenuste osutamine ja sellele kehtestatud nõuetele vastamine	lepingu täitmine seadusest tulenev kohustus
Kohalduvast seadusandlusest tulenevate nõuete täitmine (nt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevad nõuded)	seadusest tulenev kohustus

Statistiliste ja finantsalaste uuringute ning analüüside läbiviimine	õigustatud huvi
Dokumentide säilitamine	seadusest tulenev kohustus
Finantsjärelevalvele ja maksuhaldurile raporteerimine	seadusest tulenev kohustus
Pettuste ennetamine	õigustatud huvi
Rikutud või vaidlustatud õiguste kaitse	õigustatud huvi

4. Kliendi andmete avaldamine kolmandatele osapooltele

4.1. Avaronil on õigus avaldada Kliendi andmeid järgmistele vastaspooltele:

- Avaroniga samasse gruppi kuuluvatele ettevõtetele;
- Avaroni volitatud töötlejad (täpsem teave nõudmisel);
- Krediidiasutustele, finantsasutustele ja teistele kolmandatele osapooltele Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks (nt kolmandatest isikutest maaklerid või muud vahendajad, kes on seotud Kliendi tehingukorralduste täitmisega) ja sellele kohalduvatest seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks;
- Teenuseosutajatele, kellele Avaron on seaduse kohaselt delegeerinud oma funktsioone (nt fondiosakute registripidaja);
- Audiitoritele, õigusnõustajatele ja teistele teenusepakkujatele, kui Kliendi andmed on vajalikud Avaronile teenuse osutamiseks;
- avalike andmebaaside administraatoritele nende andmebaasidesse päringute tegemiseks;
- järelevalveasutustele ja teistele asjaomastele kolmandatele isikutele õigusaktidega kehtestatud kohustuste täitmiseks;
- nõudeõiguse loovutamise või üleandmise korral uuele võlausaldajale ja teistele asjaomastele kolmandatele isikutele, kui Klient rikub oma lepingust tulenevaid kohustusi.

5. Kliendiandmete töötlemine otseturunduse eesmärgil

- 5.1. Avaron saadab otseturunduse materjale üksnes Klientidele, kes on andnud sellel eesmärgil töötlemise kohta oma eraldiseisva nõusoleku.
- 5.2. Nõusolek turundusteabe saamiseks on vabatahtlik ja sõltumatu mis tahes teenuselepingust. Klientid võivad turundusmaterjalide saamisest igal ajal loobuda, klikkides turundusteates sisalduval tühistamise lingil või võttes Avaroniga ühendust. Turundusmaterjalide saamiseks antud nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta Kliendi juurdepääsu Avaroni teenustele.
- 5.3. Avaron võib oma kommunikatsiooni tõhususe mõõtmiseks kasutada e-posti analüüsi tööriistu (nt avamise määra ja lingi klikkide jälgimine). Seda teostatakse Avaroni õigustatud huvi alusel.

6. Avaroni veebilehe kasutamine

- 6.1. Avaroni veebileht domeenidega avaron.com ja avaron.ee võib Kliendi soovil ja/või loal koguda ja töödelda Kliendi poolt esitatud andmeid (nimi, e-posti aadress, telefoninumber).
- 6.2. Avaroni veebileht kasutab küpsiseid sisu ja reklaamide isikupärastamiseks, sotsiaalmeedia funktsioonide pakkumiseks ning veebilehe liikluse analüüsimiseks. Küpsised on väikesed tekstifailid, mida kasutatakse veebilehe kasutaja kogemuse parandamiseks. Mõned küpsised paigaldatakse kolmandate isikute teenuste poolt, mida Avaroni veebilehel kasutatakse.
- 6.3. Avaron võib jagada teavet Kliendi veebisaidi kasutamise kohta oma sotsiaalmeedia, reklaami- ja analüüsipartneritega, kes võivad seda kombineerida muu teabega, mida nad koguvad oma teenuste pakkumisel.
- 6.4. Avaron kasutab veebilehe liikluse monitoorimiseks [Google Analytics](https://www.google.com/analytics/) ning [Facebook](https://www.facebook.com/), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/) ja [Twitter](https://twitter.com/) jagamisnupu lubamiseks ja veebisaidi kasutajate tegevuse jälgimiseks. Lisateavet nende küpsiste kohta leiate veebilehtedelt, mis on loetletud nime juures linkide all.

- 6.5. Üksikasjalikum teave küpsiste, sh kategooriate ja säilitusperioodide kohta on esitatud Avaroni Privaatsuspoliitikas, mis on kättesaadav Avaroni veebilehel <https://avaron.ee/>.

7. Füüsilisest isikust Kliendi õigused

- 7.1. Füüsilise isikuna on Kliendil seoses isiklike andmete töötlemisega alljärgnevad õigused:

Õigus tutvuda andmetega	Kliendil on õigus tutvuda oma andmetega (sh selle sisu ja allikad). Klient saab õigust kasutada esitades Avaronile vastava päringu. Kliendil on ka õigus saada andmetest koopia.
Õigus andmete parandamiseks	Klient võib nõuda andmete parandamist või täiendamist.
Õigus andmete kustutamiseks	Klient võib nõuda andmete kustutamist, kui andmed ei ole enam vajalikud, nõusolek nende töötlemiseks on tagasi võetud (ja muu õiguslik alus ei kohaldu) või andmeid ei ole töödeldud seaduspäraselt. Õigust ei saa kasutada, kui andmeid, mida palutakse kustutada, töödeldakse ka muul õiguslikul alusel.
Õigus töötlemise piiramisele	Klient võib nõuda andmete töötlemise piiramist olukorras, kus andmete täpsus on vaidlustatud või asjakohane vastuväide on menetluses.
Õigus andmete ülekandmisele	Klient võib nõuda talle isiklike andmete esitamist struktureeritud ja masinloetavas formaadis.
Õigus esitada vastuväiteid	Klient võib igal ajal esitada vastuväiteid õigustatud huvi alusel või otseturunduse eesmärgil andmete töötlemisele.
Õigus nõusoleku tagasivõtmiseks	Kui andmete töötlemine toimub nõusoleku alusel, võib Klient oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta.

- 7.2. Kui Klient leiab, et Avaron on tema õigusi andmete töötlemisel rikkunud, on Kliendil õigus nõuda rikkumise lõpetamist. Igal Kliendil on õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile, (<https://www.aki.ee/>) või vastavale järelevalveasutusele oma elukoha, töökoha või väidetava rikkumise koha järgi, ilma et see piiraks muude õiguskaitsevahendite kasutamist. Avaron julgustab Kliente pöörduma esmalt otse Avaroni poole, et Kliendi mure saaks operatiivselt lahenduse.
- 7.3. Kui pädev asutus leiab, et andmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda Avaronilt tekitatud kahju hüvitamist.

8. Andmete töötlemise põhimõtete muutmine

- 8.1. Avaron võib käesolevaid Põhimõtteid igal ajal muuta vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Kliente teavitatakse muudetud Põhimõtetest Avaroni veebilehel <https://avaron.ee/>. Kui Põhimõtete muudatus toob kaasa olulise muudatuse andmete töötlemises, teavitab Avaron sellest oma veebilehe kaudu vähemalt kolmkümmend päeva enne muudatuse jõustumist.
- 8.2. Kui Põhimõtete muudatus muudab oluliselt andmete töötlemise toiminguid, mille õiguslik alus on nõusolek, küsib Avaron enne muudetud töötlemise algust uut nõusolekut. Avaroni teenuste jätkuv kasutamine pärast sellise muudatuse jõustumise kuupäeva, mis ei puuduta töötlemist nõusoleku alusel, tähendab muudatustega Põhimõtete aktsepteerimist.

9. Avaroni kontaktandmed

- 9.1. Käesolevate Põhimõtete alusel on kliendiandmete vastutavaks töötlejaks AS Avaron Asset Management:

registrikood	11341336
veebileht	https://avaron.ee/
aadress	Narva mnt 7d, 10117 Tallinn, Estonia
telefon	+372 664 4214
e-post	invest@avaron.com